



## PROGRAMA DE PÓS GRADUAÇÃO ESPECIALIZAÇÃO LATO SENSU EM GESTÃO DE QUALIDADE

### ÁREA DO CONHECIMENTO

Empresarial

### NOME DO CURSO

Curso de Pós Graduação Lato Sensu, Especialização em Gestão de Qualidade.

### A UNIVERSIDADE

A Universidade Candido Mendes / UCAM tem como mantenedora a Sociedade Brasileira de Instrução, a mais antiga instituição particular de ensino superior do país, fundada em 1902 pelo Conde Candido Mendes de Almeida. Com 115 anos de existência, a Universidade Candido Mendes possui excelência no ensino, pesquisa e extensão, contribuindo para o fomento, aprimoramento e evolução acadêmica de no país.

A PROMINAS é uma entidade jurídica, localizada na cidade de Coronel Fabriciano – MG, na região do Vale do Aço em Minas Gerais. Região esta compreendida por Ipatinga, Coronel Fabriciano e Timóteo, principais cidades onde estão localizadas indústrias, entre as melhores e maiores do mundo em seus ramos de atividades.

A UCAMPROMINAS é uma instituição voltada para a formação de profissionais capazes de interagir no mercado de trabalho, caracterizada pelo atendimento aos desafios originados da rápida expansão e evolução das diferentes tecnologias. Surgiu através de uma parceria da UNIVERSIDADE CANDIDO MENDES e o INSTITUTO PROMINAS, atuando na divulgação, apoio operacional, logístico e na captação de alunos.

<https://ead-pos.com/institucional/>

### AMPARO LEGAL E PORTARIA DO MEC

O curso atende todas as exigências da Resolução No. 01 do dia 08/06/2007 e da Portaria do MEC No. 1.282 do dia 26/10/2010 e publicada no DOU – Diário Oficial da União no dia 27/10/2010 – Seção 01 e Página: 38, com validade em todo território nacional.

<https://ead-pos.com/cursos/credenciamento-mec/>

### INFORMAÇÕES GERAIS

Gestão Acadêmica e Certificação: Universidade Candido Mendes

Gestão Administrativa e Logística: Instituto Prominas

Grupo Prominas – Parceiro Autorizado

<https://WWW.EAD-POS.COM>

Fale Conosco: <https://ead-pos.com/fale-conosco/>

ESTE DOCUMENTO POSSUI CARATER APENAS INFORMATIVO – NÃO POSSUI VALIDADE PEDAGÓGICA OU ACADÊMICA



## INFORMAÇÕES ESPECÍFICAS

Duração do Curso: 6 Meses (Podendo ser Prorrogado até 18 meses – por Solicitação do Aluno)

Carga Horária: 495 h/a

Inscrições: Abertas (Durante Todo o Ano)

Modalidade: EAD (Alunos de Todo o Brasil)

Início do Curso: Imediato

## PÚBLICO ALVO

Ensino Superior – Graduados em Qualquer Área do Conhecimento – Graduação Tradicional ou Tecnológica.

## PERFIL PROFISSIONAL

O curso é destinado aos graduados em diversas áreas, bem como, gerentes, técnicos e profissionais comprometidos com a busca de melhorias de produtividade e qualidade em seus ambientes de trabalho. O curso é de especial interesse para os gerentes, técnicos e empreendedores que estão direta ou indiretamente envolvidos com a seleção, adequação, implantação e/ou utilização de tecnologias para a gestão da qualidade sendo, nesse sentido, de interesse para profissionais de praticamente todas as áreas da empresa desde a Produção, até Finanças, passando por Planejamento, Engenharia, Pesquisa e Desenvolvimento, Sistemas e Informática, Compras, Vendas, Marketing, Recursos Humanos e Administração Geral.

## ÁREA DE ATUAÇÃO

Empresas públicas e privadas, ONGS, faculdades, entre outros setores, podendo ainda atuar como pesquisador ou educador.

## OBJETIVO DO CURSO

Desenvolver no participante a capacidade de adequar e utilizar, em ambientes de produção e serviços, as técnicas estudadas considerando aspectos econômicos, organizacionais e humanos visando a qualidade e o aumento da lucratividade e competitividade de suas empresas, no que tange à gestão da qualidade.



## MATRIZ CURRICULAR E EMENTAS

O Curso de Pós Graduação ora proposto possui 495h/a, assim distribuídas:

### **GESTÃO DE QUALIDADE      60 horas**

Ementa: Qualidade: história e conceitos; Abordagens da qualidade; Gestão da Qualidade X Gestão de Qualidade; Indicadores de controle de desempenho; Ferramentas e estratégias para implementar; A qualidade total; Implantação da gestão da qualidade.

### **FERRAMENTAS DA QUALIDADE      60 horas**

Ementa: Evolução e características das ferramentas da qualidade; Evolução; Características; Ferramentas da qualidade; Fluxograma; Diagrama de causa e efeito; Histograma; Gráfico de controle; Folha de checagem; Gráfico de Pareto; Brainstorming, observação instantânea, 5W2H; Brainstorming; Observação instantânea; 5W2H; Mapeamento de processo; 5'S, KAIZEN, KANBAN; 5'S; Kaizen; Kanban; PDCA; Seis sigma; Perspectiva estratégica do Seis Sigma.

### **CERTIFICAÇÃO SÉRIE ISO 9000 - GESTÃO DA QUALIDADE      60 horas**

Ementa: Normas técnicas; Definição, evolução e objetivos; Princípios e benefícios da normalização; Sistema internacional de normatização e a dinâmica da certificação; Gestão da qualidade; Evolução do conceito "qualidade"; Da inspeção formal à gestão estratégica da qualidade; Certificação série NBR ISO 9000; A NBR ISO 9000:1987 – O começo; A implantação da ISO 9000; As revisões; NBR ISO 9001:2008; NBR ISO 9004:2010; Dissipando algumas dúvidas sobre as mudanças na nova ISO 9001:2015; Certificação ISO/TS 16949:2009; Entidades certificadoras.

### **INDICADORES DE QUALIDADE AMBIENTAL      60 horas**

Ementa: Indicadores de qualidade ambiental; Classificação de Indicadores Ambientais; Tipos de Indicadores Ambientais; Índice de insalubridade ambiental (ISA); Estruturação do Indicador de Salubridade Ambiental; Índice de qualidade de aterros de resíduos (IQAR ou IQR); Indicadores para qualidade do solo (IQS); Indicadores físicos; Indicadores químicos; Bioindicadores edáficos; Indicadores de qualidade do ar; Modelo de qualidade adotado pelo estado de minas gerais; Indicadores específicos; Plantas bioindicadoras; Geoindicadores; Os peixes como indicadores de qualidade das águas; Mecanismos de controle de qualidade.



**QUALIDADE, RH E COMUNICAÇÃO NO GERENCIAMENTO DE PROJETOS 60 horas**

Ementa: Gerenciamento da qualidade em projetos; Definindo qualidade; Planejando a qualidade; Garantindo a qualidade; Controlando a qualidade; Gerenciamento dos recursos humanos; O planejamento de recursos humanos; Montagem e mobilização da equipe; Desenvolvimento da equipe; Gerenciando a equipe; Gerenciamento da comunicação; As partes interessadas; Planejamento das comunicações; Distribuição das informações; As expectativas das partes interessadas; O desempenho.

**PLANEJAMENTO E GESTÃO DA QUALIDADE 60 horas**

Ementa: Qualidade - Conceitos, Definições e Evolução; Dinâmica e Evolução da Qualidade em Saúde; Ferramentas e Indicadores para Qualidade; Formas de Avaliação; Acreditação Hospitalar.

**METODOLOGIA DO ENSINO SUPERIOR 60 horas**

Ementa: Professores e Alunos; Ética e Diversidade; Planejamento; Técnicas de Ensino; Aprendizagem Baseada em Projetos e Problemas PBL; Avaliação Educacional e Institucional.

**METODOLOGIA DO TRABALHO CIENTÍFICO 40 horas**

Ementa: A Ciência; Os Tipos de Conhecimento; A Pesquisa; Pesquisa Bibliográfica; O Trabalho Científico; A Revisão de Literatura; O Artigo Científico; A Leitura; A Escrita; Instrumentalização Científica; Plágio: O Que É e Como Evitar.

**PROJETO INTEGRADOR 35 horas**

Ementa: Estrutura de um Projeto Integrador; Apresentação; Identificação do Projeto; Situação geradora e justificativas; Objetivos; Resultados esperados; Abrangência e contexto; Plano de Ação, Cronograma e Desdobramento das Ações.



UNIVERSIDADE  
CANDIDO MENDES

UCAM  
EaD

## ATENDIMENTO E MATRÍCULA

Site: [WWW.EAD-POS.COM](http://WWW.EAD-POS.COM)  
[WWW.EADPROMINAS.COM](http://WWW.EADPROMINAS.COM)  
[WWW.EADCOMPLEMENTACAO.COM](http://WWW.EADCOMPLEMENTACAO.COM)

E-mail: [tutor.prominas@gmail.com](mailto:tutor.prominas@gmail.com)

Chat Online:  
[http://v2.zopim.com/widget/livechat.html?key=3xfG6yHKHIWfi453D6fDMI06dUSqRUtD&&lang=pt&hostname=www.eadprominas.com.br&api\\_calls=%5B%5D](http://v2.zopim.com/widget/livechat.html?key=3xfG6yHKHIWfi453D6fDMI06dUSqRUtD&&lang=pt&hostname=www.eadprominas.com.br&api_calls=%5B%5D)

Fale Conosco: <https://ead-pos.com/fale-conosco/>

Grupo Prominas – Parceiro Autorizado

<https://WWW.EAD-POS.COM>

Fale Conosco: <https://ead-pos.com/fale-conosco/>

ESTE DOCUMENTO POSSUI CARATER APENAS INFORMATIVO – NÃO POSSUI VALIDADE PEDAGÓGICA OU ACADÊMICA