



## **PROGRAMA DE PÓS GRADUAÇÃO ESPECIALIZAÇÃO LATO SENSU EM ENGENHARIA DE QUALIDADE**

### **ÁREA DO CONHECIMENTO**

Engenharia

### **NOME DO CURSO**

Curso de Pós Graduação Lato Sensu, Especialização em Engenharia de Qualidade.

### **A UNIVERSIDADE**

A Universidade Candido Mendes / UCAM tem como mantenedora a Sociedade Brasileira de Instrução, a mais antiga instituição particular de ensino superior do país, fundada em 1902 pelo Conde Candido Mendes de Almeida. Com 115 anos de existência, a Universidade Candido Mendes possui excelência no ensino, pesquisa e extensão, contribuindo para o fomento, aprimoramento e evolução acadêmica de no país.

A PROMINAS é uma entidade jurídica, localizada na cidade de Coronel Fabriciano – MG, na região do Vale do Aço em Minas Gerais. Região esta compreendida por Ipatinga, Coronel Fabriciano e Timóteo, principais cidades onde estão localizadas indústrias, entre as melhores e maiores do mundo em seus ramos de atividades.

A UCAMPROMINAS é uma instituição voltada para a formação de profissionais capazes de interagir no mercado de trabalho, caracterizada pelo atendimento aos desafios originados da rápida expansão e evolução das diferentes tecnologias. Surgiu através de uma parceria da UNIVERSIDADE CANDIDO MENDES e o INSTITUTO PROMINAS, atuando na divulgação, apoio operacional, logístico e na captação de alunos.

<https://ead-pos.com/institucional/>

### **AMPARO LEGAL E PORTARIA DO MEC**

O curso atende todas as exigências da Resolução No. 01 do dia 08/06/2007 e da Portaria No. 918 do dia 15/08/2017, publicada no Diário Oficial da União no dia 16/08/2017 – Página 157, com validade em todo território nacional.

<https://ead-pos.com/cursos/credenciamento-mec/>



## INFORMAÇÕES GERAIS

Gestão Acadêmica e Certificação: Universidade Candido Mendes  
Gestão Administrativa e Logística: Instituto Prominas

## INFORMAÇÕES ESPECÍFICAS

Duração do Curso: 6 Meses (Podendo ser Prorrogado até 18 meses – por Solicitação do Aluno)  
Carga Horária: 495 h/a  
Inscrições: Abertas (Durante Todo o Ano)  
Modalidade: EAD (Alunos de Todo o Brasil)  
Início do Curso: Imediato

## PÚBLICO ALVO

Ensino Superior – Graduados em Qualquer Área do Conhecimento – Graduação Tradicional ou Tecnológica.

## PERFIL PROFISSIONAL

O curso de especialização em Engenharia da Qualidade tem como público alvo, profissionais de nível superior, quer sejam das áreas de Ciências exatas, tecnológicas ou administrativas bem como foca as diversas modalidades de engenharia. O controle e as ações preventivas dão o tom para esta especialidade. Entender o conceito de qualidade, conhecer as ferramentas para se atingir a qualidade; perceber a importância das diretrizes, processos e rotinas; percorrer o caminho que leva ao desenvolvimento de novos produtos, dominar conhecimentos essenciais para gestão de custos, finanças, projetos; desenvolver práticas de liderança e gestão de equipes são algumas das habilidades que se traduzem nos objetivos do curso.

## ÁREA DE ATUAÇÃO

Este profissional será capacitado para atuar nos mais diversos setores da economia como agroalimentar, serviço público, na prestação de serviços ou no ambiente industrial uma vez que irá adquirir conhecimentos para implementar sistemas de gestão e de garantia da qualidade nas organizações. Prioriza-se o entendimento e aplicação da ferramenta QFD, o Controle Estatístico de Processo (CEP), os sistemas de normalização (série ISO 9000, 14000, 26000, OHSAS 18001).



## OBJETIVO DO CURSO

O curso visa qualificar profissionais da área da ENGENHARIA para a realização de práticas da qualidade que respondam aos desafios do processo produtivo e contribuam para o desenvolvimento, autonomia e sucesso nas organizações formando profissionais com sólidos conhecimentos dos princípios, técnicas e ferramentas da Qualidade, com foco especial em relação à análise de agregação de valor, à melhoria contínua e à gestão da capacidade produtiva com qualidade.

## MATRIZ CURRICULAR E EMENTAS

O Curso de Pós Graduação ora proposto possui 495h/a, assim distribuídas:

### INTRODUÇÃO À ENGENHARIA DA QUALIDADE 60 horas

Ementa: ENGENHARIA DA QUALIDADE; Origem e evolução; Qualidade total; AMBIENTES DE ATUAÇÃO DA ENGENHARIA DA QUALIDADE; Qualidade no ambiente industrial; Qualidade na área de prestação de serviços; Qualidade na pequena empresa; Qualidade no serviço público; Qualidade no setor agroalimentar; SISTEMAS DE NORMALIZAÇÃO; Sistema Internacional; Série ISO 9000; Série ISO TS 16949; QUALIDADE E SUSTENTABILIDADE; ISO 14000; ISO 26000; OHSAS 18001; AVALIAÇÃO DA QUALIDADE.

### FERRAMENTAS DA QUALIDADE 60 horas

Ementa: EVOLUÇÃO E CARACTERÍSTICAS DAS FERRAMENTAS DA QUALIDADE; Evolução; Características; FERRAMENTAS DA QUALIDADE; Fluxograma; Diagrama de causa e efeito; Histograma; Gráfico de controle; Folha de checagem; Gráfico de Pareto; BRAINSTORMING, OBSERVAÇÃO INSTANTÂNEA, 5W2H; Brainstorming; Observação instantânea; 5W2H; MAPEAMENTO DE PROCESSO; 5'S, KAIZEN, KANBAN; 5'S; Kaizen; Kanban; PDCA; SEIS SIGMA.

### DIRETRIZES, PROCESSOS E ROTINAS 60 horas

Ementa: DIRETRIZES; Definição e componentes; Aplicação; Etapas e desdobramento; PROCESSOS; Definição; Estrutura para gestão de processos; Identificação de processos críticos; Mapeamento e fluxo de processos; Melhoria de um processo; Controle Estatístico de Processo – CEP; ROTINAS; Aplicação da rotina; Os fluxogramas para as etapas do gerenciamento da rotina.



**DESENVOLVIMENTO DE NOVOS PRODUTOS 60 horas**

Ementa: O DESENVOLVIMENTO DE NOVOS PRODUTOS; A GESTÃO DO PORTFÓLIO; Processos de desenvolvimento de novos produtos; MÉTODOS E FERRAMENTAS PARA DESENVOLVER NOVOS PRODUTOS; DESDOBRAMENTO DA FUNÇÃO QUALIDADE – QFD; Definição e estrutura; QFD das quatro fases; QFD estendido; QFD das quatro ênfases; Matriz das matrizes; Benefícios do QFD; APLICAÇÕES DO QFD.

**GESTÃO DE QUALIDADE 60 horas**

Ementa: Qualidade: História e Conceitos; Abordagens da Qualidade; Gestão da Qualidade X Gestão de Qualidade; Indicadores e Controle de Desempenho; Ferramentas e Estratégias para Implementar a Qualidade Total; Implantação da Gestão da Qualidade.

**CERTIFICAÇÃO SÉRIE ISO 9000 - GESTÃO DA QUALIDADE 60 horas**

Ementa: Normas Técnicas; Gestão da Qualidade; Certificação Série NBR ISO 9000; Certificação ISO/TS 16949:2009; Entidades Certificadores.

**METODOLOGIA DO ENSINO SUPERIOR 60 horas**

Ementa: Professores e Alunos; Ética e Diversidade; Planejamento; Técnicas de Ensino; Aprendizagem Baseada em Projetos e Problemas PBL; Avaliação Educacional e Institucional.

**METODOLOGIA DO TRABALHO CIENTÍFICO 40 horas**

Ementa: A Ciência; Os Tipos de Conhecimento; A Pesquisa; Pesquisa Bibliográfica; O Trabalho Científico; A Revisão de Literatura; O Artigo Científico; A Leitura; A Escrita; Instrumentalização Científica; Plágio: O Que É e Como Evitar.9

**PROJETO INTEGRADOR 35 horas**

Ementa: Estrutura de um Projeto Integrador; Apresentação; Identificação do Projeto; Situação geradora e justificativas; Objetivos; Resultados esperados; Abrangência e contexto; Plano de Ação, Cronograma e Desdobramento das Ações.



UNIVERSIDADE  
CANDIDO MENDES

**UCAM**  
**EaD**

## ATENDIMENTO E MATRÍCULA

Site: [WWW.EAD-POS.COM](http://WWW.EAD-POS.COM)  
[WWW.EADPROMINAS.COM](http://WWW.EADPROMINAS.COM)  
[WWW.EADCOMPLEMENTACAO.COM](http://WWW.EADCOMPLEMENTACAO.COM)

E-mail: [tutor.prominas@gmail.com](mailto:tutor.prominas@gmail.com)

Telefone: 0800 606 9120

Chat Online:

[http://v2.zopim.com/widget/livechat.html?key=3xfG6yHKHIWfi453D6fDMI06dUSqRUtD&&lang=pt&hostname=www.eadprominas.com.br&api\\_calls=%5B%5D](http://v2.zopim.com/widget/livechat.html?key=3xfG6yHKHIWfi453D6fDMI06dUSqRUtD&&lang=pt&hostname=www.eadprominas.com.br&api_calls=%5B%5D)

Fale Conosco: <https://ead-pos.com/fale-conosco/>

Grupo Prominas – Parceiro Autorizado

[WWW.EAD-POS.COM](http://WWW.EAD-POS.COM)

Fale Conosco: 0800 606 9120

ESTE DOCUMENTO POSSUI CARATER APENAS INFORMATIVO – NÃO POSSUI VALIDADE PEDAGÓGICA OU ACADÊMICA