



**UNICA**  
CADERNOS ACADÊMICOS

**EaD**



## **PROGRAMA DE PÓS GRADUAÇÃO ESPECIALIZAÇÃO LATO SENSU EM GESTÃO DE QUALIDADE**

### **ÁREA DO CONHECIMENTO**

Empresarial

### **NOME DO CURSO**

Curso de Pós Graduação Lato Sensu, Especialização em Gestão de Qualidade.

### **A UNIVERSIDADE**

A Faculdade Única tem como mantenedora as Faculdades Prominas, com mais de 15 anos de história em educação. Fundada em 2000 no dia 06 de julho, com o nome Faculdade Regional do Vale do Aço (FARV), Unidade do Campus III da Unipac. Em função da migração do Sistema Estadual para o Sistema Federal de Ensino, a Faculdade Regional do Vale do Aço passou a ser denominada Faculdade Presidente Antônio Carlos de Ipatinga sob a mantenedora Fundação Presidente Antônio Carlos – FUPAC. Com quase 20 anos de existência, possui excelência no ensino, pesquisa e extensão, contribuindo para o fomento, aprimoramento e evolução acadêmica no país.

A PROMINAS é uma entidade jurídica, localizada na cidade de Timóteo – MG, na região do Vale do Aço em Minas Gerais. Região esta, compreendida por: Ipatinga, Coronel Fabriciano e Timóteo, principais cidades onde estão localizadas indústrias, entre as melhores e maiores do mundo em seus ramos de atividades.

A UNICAPROMINAS é uma instituição voltada para a formação de profissionais capazes de interagir no mercado de trabalho, caracterizada pelo atendimento aos desafios originados da rápida expansão e evolução das diferentes tecnologias. Surgiu através de uma fusão entre as Instituições, atuando na divulgação, apoio operacional, logístico e na captação de alunos.

<https://ead-pos.com/institucional/>

### **AMPARO LEGAL E PORTARIA DO MEC**

Os cursos de Pós-Graduação da Faculdade Única Ipatinga atendem todas as exigências da Resolução N° 01, de 08/06/2007 e da Portaria de Credenciamento junto ao MEC N° 1004, de 17/08/2017, publicada no DOU (Diário Oficial da União) em 18/08/2017, com validade em todo território nacional.

<https://ead-pos.com/institucional/unica/secretaria/credenciamento-mec/>

Grupo Prominas – Parceiro Autorizado

[WWW.EAD-POS.COM](http://WWW.EAD-POS.COM)

Fale Conosco: 0800 606 9120

**ESTE DOCUMENTO POSSUI CARATER APENAS INFORMATIVO – NÃO POSSUI VALIDADE PEDAGÓGICA OU ACADÊMICA**



**UNICA**  
CADERNOS ACADÊMICOS

**EaD**



## INFORMAÇÕES GERAIS

Gestão Acadêmica e Certificação: Faculdade Única

Gestão Administrativa e Logística: Grupo Prominas Educação Superior

## INFORMAÇÕES ESPECÍFICAS

Duração do Curso: 6 Meses (Podendo ser Prorrogado até 18 meses – por Solicitação do Aluno)

Carga Horária: 500 h/a

Inscrições: Abertas (Durante Todo o Ano)

Modalidade: EAD (Alunos de Todo o Brasil)

Início do Curso: Imediato

## PÚBLICO ALVO

Ensino Superior – Graduados em Qualquer Área do Conhecimento – Graduação Tradicional ou Tecnológica.

## OBJETIVO DO CURSO

O curso é destinado aos graduados em diversas áreas, bem como, gerentes, técnicos e profissionais comprometidos com a busca de melhorias de produtividade e qualidade em seus ambientes de trabalho. O curso é de especial interesse para os gerentes, técnicos e empreendedores que estão direta ou indiretamente envolvidos com a seleção, adequação, implantação e/ou utilização de tecnologias para a gestão da qualidade sendo, nesse sentido, de interesse para profissionais de praticamente todas as áreas da empresa desde a Produção, até Finanças, passando por Planejamento, Engenharia, Pesquisa e Desenvolvimento, Sistemas e Informática, Compras, Vendas, Marketing, Recursos Humanos e Administração Geral.

## MATRIZ CURRICULAR E EMENTAS

O Curso de Pós Graduação ora proposto possui 500h/a, assim distribuídas:

### **GESTÃO DE QUALIDADE          60 horas**

Ementa: Qualidade: história e conceitos; Abordagens da qualidade; Gestão da Qualidade X Gestão de Qualidade; Indicadores de controle de desempenho; Ferramentas e estratégias para implementar; A qualidade total; Implantação da gestão da qualidade.

Grupo Prominas – Parceiro Autorizado

[WWW.EAD-POS.COM](http://WWW.EAD-POS.COM)

Fale Conosco: 0800 606 9120

ESTE DOCUMENTO POSSUI CARATER APENAS INFORMATIVO – NÃO POSSUI VALIDADE PEDAGÓGICA OU ACADÊMICA



**UNICA**  
CADERNOS ACADÊMICOS

**EaD**



### **FERRAMENTAS DA QUALIDADE 60 horas**

Ementa: Evolução e características das ferramentas da qualidade; Evolução; Características; Ferramentas da qualidade; Fluxograma; Diagrama de causa e efeito; Histograma; Gráfico de controle; Folha de checagem; Gráfico de Pareto; Brainstorming, observação instantânea, 5W2H; Brainstorming; Observação instantânea; 5W2H; Mapeamento de processo; 5'S, KAIZEN, KANBAN; 5'S; Kaizen; Kanban; PDCA; Seis sigma; Perspectiva estratégica do Seis Sigma.

### **CERTIFICAÇÃO SÉRIE ISO 9000 – GESTÃO DA QUALIDADE 60 horas**

Ementa: Normas técnicas; Definição, evolução e objetivos; Princípios e benefícios da normalização; Sistema internacional de normatização e a dinâmica da certificação; Gestão da qualidade; Evolução do conceito “qualidade”; Da inspeção formal à gestão estratégica da qualidade; Certificação série NBR ISO 9000; A NBR ISO 9000:1987 – O começo; A implantação da ISO 9000; As revisões; NBR ISO 9001:2008; NBR ISO 9004:2010; Dissipando algumas dúvidas sobre as mudanças na nova ISO 9001:2015; Certificação ISO/TS 16949:2009; Entidades certificadoras.

### **INDICADORES DE QUALIDADE AMBIENTAL 60 horas**

Ementa: Indicadores de qualidade ambiental; Classificação de Indicadores Ambientais; Tipos de Indicadores Ambientais; Índice de insalubridade ambiental (ISA); Estruturação do Indicador de Salubridade Ambiental; Índice de qualidade de aterros de resíduos (IQAR ou IQR); Indicadores para qualidade do solo (IQS); Indicadores físicos; Indicadores químicos; Bioindicadores edáficos; Indicadores de qualidade do ar; Modelo de qualidade adotado pelo estado de minas gerais; Indicadores específicos; Plantas bioindicadoras; Geoindicadores; Os peixes como indicadores de qualidade das águas; Mecanismos de controle de qualidade.

### **QUALIDADE, RH E COMUNICAÇÃO NO GERENCIAMENTO DE PROJETOS 60 horas**

Ementa: Gerenciamento da qualidade em projetos; Definindo qualidade; Planejando a qualidade; Garantindo a qualidade; Controlando a qualidade; Gerenciamento dos recursos humanos; O planejamento de recursos humanos; Montagem e mobilização da equipe; Desenvolvimento da equipe; Gerenciando a equipe; Gerenciamento da comunicação; As partes interessadas; Planejamento das comunicações; Distribuição das informações; As expectativas das partes interessadas; O desempenho.

### **PLANEJAMENTO E GESTÃO DE QUALIDADE 60 horas**

Ementa: Qualidade - Conceitos, Definições e Evolução; Dinâmica e Evolução da Qualidade em Saúde; Ferramentas e Indicadores para Qualidade; Formas de Avaliação; Acreditação Hospitalar.

### **METODOLOGIA DO ENSINO SUPERIOR 60 horas**

Ementa: Professores e Alunos; Ética e Diversidade; Planejamento; Técnicas de Ensino; Aprendizagem Baseada em Projetos e Problemas PBL; Avaliação Educacional e Institucional.

Grupo Prominas – Parceiro Autorizado

[WWW.EAD-POS.COM](http://WWW.EAD-POS.COM)

Fale Conosco: 0800 606 9120

**ESTE DOCUMENTO POSSUI CARATER APENAS INFORMATIVO – NÃO POSSUI VALIDADE PEDAGÓGICA OU ACADÊMICA**



**UNICA**  
CADERNOS ACADÊMICOS

**EaD**



### **METODOLOGIA DO TRABALHO CIENTÍFICO      40 horas**

Ementa: A Ciência; Os Tipos de Conhecimento; A Pesquisa; Pesquisa Bibliográfica; O Trabalho Científico; A Revisão de Literatura; O Artigo Científico; A Leitura; A Escrita; Instrumentalização Científica; Plágio: O Que É e Como Evitar.

### **PROJETO INTEGRADOR      40 horas**

Ementa: Estrutura de um Projeto Integrador; Apresentação; Identificação do Projeto; Situação geradora e justificativas; Objetivos; Resultados esperados; Abrangência e contexto; Plano de Ação, Cronograma e Desdobramento das Ações.

## **ATENDIMENTO E MATRÍCULA**

Site: [WWW.EAD-POS.COM](http://WWW.EAD-POS.COM)  
[WWW.EADPROMINAS.COM](http://WWW.EADPROMINAS.COM)  
[WWW.EADCOMPLEMENTACAO.COM](http://WWW.EADCOMPLEMENTACAO.COM)

E-mail: [tutor.prominas@gmail.com](mailto:tutor.prominas@gmail.com)

Telefone: 0800 606 9120

Chat Online:  
[http://v2.zopim.com/widget/livechat.html?key=3xfG6yHKHIWfi453D6fDMI06dUSqRUtD&&lang=pt&hostname=www.eadprominas.com.br&api\\_calls=%5B%5D](http://v2.zopim.com/widget/livechat.html?key=3xfG6yHKHIWfi453D6fDMI06dUSqRUtD&&lang=pt&hostname=www.eadprominas.com.br&api_calls=%5B%5D)

Fale Conosco: <https://ead-pos.com/fale-conosco/>

Grupo Prominas – Parceiro Autorizado

[WWW.EAD-POS.COM](http://WWW.EAD-POS.COM)

Fale Conosco: 0800 606 9120

**ESTE DOCUMENTO POSSUI CARATER APENAS INFORMATIVO – NÃO POSSUI VALIDADE PEDAGÓGICA OU ACADÊMICA**